



Nazwa dokumentu:

**KARTA OCENY LABORATORIUM**

Oznaczenie dokumentu:

**FPP 7.1.1**

Obowiązuje od:

02.03.2020

Wydanie nr:

v.01

.....  
(Miejscowość i data)**KARTA OCENY LABORATORIUM****Nr raportu otrzymanego z Laboratorium**

.....

**Osoba z którą kontaktowali się Państwo w sprawie badań**

.....

Proszę ocenić w skali 1 (najgorzej/ najmniej ważne) do 5 (najlepiej / najważniejsze) następujące czynniki wpływające na ocenę przez Państwa naszego Laboratorium.

W rubryce „Ocena” proszę podać jak wysoko oceniają Państwo dany czynnik.

W rubryce „Ważność” proszę podać jak bardzo ważny jest dla Państwa ten aspekt współpracy z laboratorium.

L.p.	Oceniane zagadnienie	Ocena w skali od 1 do 5	Ważność w skali od 1 do 5
1	<b>Rozpoznawalność</b> - czy łatwo do nas trafić, dowiedzieć się o naszych usługach, zebrać informacje o naszym zakresie działalności i metod badawczych		
2	<b>Umowa</b> - jak oceniają Państwo przejrzystość i formę umowy, rzetelność wstępnych negocjacji z Laboratorium		
3	<b>Współpraca w trakcie badań</b> – jak oceniają Państwo stopień współpracy laboratorium w trakcie przeprowadzania badań, informacje o wynikach pozyskanych w trakcie przeprowadzania badań objętych umową, możliwość uczestniczenia w badaniach w roli obserwatora		
4	<b>Personel</b> – jak oceniają Państwo współpracę i kompetencje naszego personelu		
5	<b>Raport</b> – jak Państwo oceniają formę otrzymanego raportu, przejrzystość prezentowanych w nim wyników		
6	<b>Terminy</b> – jak Państwo oceniają terminowość naszej pracy		
7	<b>Zachowanie poufności</b> – jak Państwo oceniają zachowanie poufności wymiany informacji w trakcie realizacji badania		
	Inne uwagi		

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek uwagi dotyczące naszej pracy, otrzymanego raportu, propozycje usprawnienia współpracy między nami, proszę je wpisać poniżej, lub przesyłać na adres [wb.lb@pollub.pl](mailto:wb.lb@pollub.pl)

W imieniu pracowników dziękuję za czas, który Państwo poświęcili na wypełnienie ankiety.

**dr inż. Andrzej Sumorek**  
**Kierownik Laboratorium**

Opracował:	mgr inż. Mateusz Hypki	Strona/Stron
Zatwierdził:	dr inż. Andrzej Sumorek	<b>1/1</b>